

Algemene Leveringsvoorwaarden van: VKD, Noorderdiep 335, 7876 CR Valthermond, KvK 04041404

Artikel 1 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van iedere rechtsverhouding tussen VKD en haar cliënten. Zij vormen een integraal geheel met de door VKD gedane aanbiedingen, offertes en aangegeven overeenkomsten.
- 1.2 Indien de cliënt zelf haar eigen voorwaarden van toepassing verklaart op de door haar aangegeven overeenkomst(en) met VKD, zijn deze voorwaarden voor VKD niet bindend voor zover zij afwijken, dan wel strijdig zijn met, de Algemene Voorwaarden van VKD.
- 1.3 Van deze Algemene Voorwaarden zal slechts kunnen worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst.
- 1.4 De vernietiging dan wel nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet.

Artikel 2 Prijs en betaling

- 2.1 Alle offertes, prijslijsten, aanbiedingen en brochures van VKD zijn vrijblijvend; herroeping door of namens VKD is altijd mogelijk, zelfs na uitdrukkelijke aanvaarding door cliënt.
- 2.2 Alle door VKD gedane prijsopgaven zijn, tenzij expliciet anders aangegeven, exclusief B.T.W. en andere heffingen welke door of vanwege de overheid worden opgelegd. Wijzigingen in grondstoffen, materialen en arbeidsloon mogen door VKD aan cliënt doorberekend worden. Eventuele installatiekosten, transportkosten en andere in verband met de levering te maken kosten zijn niet, tenzij expliciet aangegeven, bij de prijs inbegrepen.
- 2.3 Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum op de door VKD aangegeven wijze. Indien het te betalen bedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn door VKD ontvangen is, is VKD gerechtigd om wettelijke rente in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend als een volle maand.
- 2.4 Indien het factuurbedrag na het verloop van de in het vorige lid bepaalde termijn niet is voldaan zal cliënt van rechtswege in verzuim zijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal zijn vereist. VKD zal in dat geval gerechtigd zijn om zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding. Alle ten behoeve van VKD bedongen rechten, waaronder, doch niet uitsluitend begrepen, de rechten als vermeld in deze Algemene Voorwaarden, blijven in dat geval onverminderd van kracht.
- 2.5 Het is cliënt niet toegestaan enig door hem aan VKD verschuldigd bedrag te verrekenen met enig bedrag welke VKD aan cliënt verschuldigd mocht zijn. Cliënt is evenmin gerechtigd tot opschorting van een betaling uit hoofde van een met VKD aangegeven overeenkomst in verband met enige andere met VKD aangegeven overeenkomst. Ingeval art. 7 (Overmacht) toepassing vindt is cliënt niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling.

Artikel 3 Uitvoering van overeenkomsten

- 3.1 Leveringstermijnen zullen zijn streeftermijnen. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijnen zal VKD in overleg treden met de cliënt.
- 3.2 Bij overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn zal VKD nimmer gehouden zijn tot enige schadevergoeding.
- 3.3 Het risico van de door VKD geleverde zaken gaat over op het moment van levering aan cliënt.
- 3.4 VKD is gerechtigd de verdere uitvoering van de met cliënt aangegeven overeenkomst op te schorten, zolang cliënt jegens VKD niet aan al haar verplichtingen, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.
- 3.5 VKD zal te allen tijde gerechtigd zijn zich bij de uitvoering van overeenkomsten te bedienen van derden.

Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud

- 4.1 Totdat het door VKD gefactureerde bedrag geheel door VKD ontvangen zal zijn en/of cliënt de anderszins overeen gekomen prestatie heeft geleverd: a. blijven aan cliënt geleverde zaken eigendom van VKD; en b. blijven de met betrekking tot de geleverde zaken eventueel te verlenen casu quo over te dragen accessoire rechten uitdrukkelijk aan VKD voorbehouden.
- 4.2 Het is cliënt derhalve uitdrukkelijk verboden om op de in dit artikel bedoelde zaken een vuist- of stil pandrecht ten behoeven van derden te vestigen.

Artikel 5 Garantie

- 5.1 VKD garandeert deugdelijkheid van de geleverde zaken en de juiste werking daarvan over een periode van 12 maanden na leverdatum, welke niet verder gaan dan de fabrieksgarantie, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Van deze garantie is uitdrukkelijk uitgesloten schade of gebreken aan de apparatuur welke is ontstaan door of ten gevolge van:
 - a. natuurlijke slijtage; b. diefstal van onderdelen, ontwrictingen, overmatige stofvorming, verwaarlozing door cliënt, niet goed functioneerde stroom- of netwerkvoorzieningen, blootstelling aan chemicaliën, extreme omstandigheden in de ruimte waarin de apparatuur is geplaatst (zoals overmatige vochtigheid) of onoordeelkundig gebruik door cliënt; c. onvoldoende onderhoud; d. reparaties en/of modificaties aan de apparatuur, welke niet door VKD zijn uitgevoerd of vooraf goedgekeurd; en/of e. (direct of indirect) een zogenaamd "computervirus"
- 5.3 Software en storingsen als van gevolg van software of van illegale softwarekopieën zijn uitgesloten van garantie.
- 5.4 Alle garantieaanspraken vervallen, indien cliënt zelf wijzigingen in of reparaties aan de geleverde zaken verricht of laat verrichten, dan wel de geleverde zaken niet nauwkeurig gebruikt volgens de bijgeleverde voorschriften of op andere wijze onoordeelkundig behandelt, gebruikt en/of voor andere doeleinden gebruikt dan de oorspronkelijke bestemming.
- 5.5 Niet nakoming door cliënt van een van diens contractuele verplichtingen tegen VKD, ontheft VKD van haar garantieverplichtingen.
- 5.6 Gebreken aan de geleverde zaken, welke onder de garantie vallen, worden uitsluitend ter beoordeling van VKD hetzij hersteld, dan wel door een nieuwe levering vervangen.
- 5.7 Zaken, welke gebreken vertonen die onder garantie vallen, dienen franco aan VKD te worden toegezonden, na voorafgaande toestemming van VKD en onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten.
- 5.8 Behoudens de verleende garantie geldt voor VKD geen andere verplichting, uitdrukkelijk of stilzwijgend, tot reparatie, vervanging of schadevergoeding.

Artikel 6 Inspectie en klachten

- 6.1 Client zal de zaken onmiddellijk na aflevering nauwkeurig inspecteren. Klachten over zaken moeten uiterlijk binnen 48 uur na aflevering telefonisch aan VKD worden gemeld. Telefonische klachten dienen binnen 24 uur schriftelijk te worden bevestigd aan VKD, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten. Bij de melding van klachten dient het nummer en de datum van de factuur te worden vermeld.
- 6.2 Na het constateren van enig gebrek is cliënt om het gebruik, de bewaking, verwerking en/of installatie van de betreffende zaken onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van verdere schade.
- 6.3 Het staat cliënt niet vrij de zaken te retourneren, voordat VKD daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
- 6.4 Klachten ter zake verleende diensten en/of factuurbedragen, dienen schriftelijk bij VKD te worden ingediend en wel binnen 6 dagen nadat deze gebreken aan het licht zijn gekomen, onder nauwkeurige opgave van de feiten. Bij het overschrijden van deze termijn wordt geacht dat cliënt de in rekening gebrachte bedragen heeft goedgekeurd.
- 6.5 Te laat of onjuist ingediende klachten worden niet in behandeling genomen, en cliënt wordt alsnog geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Bij intreden van omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen van VKD, zoals bij normale afwikkeling van de transactie te verwachten, in die mate bezwaren dat niet valt aan te nemen dat VKD de verplichting ook bij aanwezigheid van deze omstandigheden zou hebben aanvaard, worden de verplichtingen van VKD opgeschort. Indien een dergelijke situatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Indien reeds ingevolge de betreffende overeenkomst is gepresteerd, zullen partijen pro rata afrekenen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden, is VKD op generlei wijze aansprakelijk voor schade en kosten, daaronder uitdrukkelijk begrepen gevolgschade, voortvloeiende uit het niet of niet naar behoren functioneren van de door VKD geleverde apparatuur. Cliënt vrijwaart dien aangaande VKD voor mogelijke aanspraken van derden.
- 8.2 VKD is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies van enigerlei data welke is vastgelegd op magnetische en/of andere informatiedragers. Cliënt vrijwaart dien aangaande VKD voor mogelijke aanspraken van derden.

Artikel 9 Ontbinding

- 9.1 Indien cliënt surseance van betaling wordt verleend of faillieert, dan heeft VKD het recht om de overeenkomst door schriftelijke kennisgeving te ontbinden, dan wel (te haren keuze) de nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Alle van de tot de opzegging verschuldigde betalingen van cliënt worden alsdan direct opeisbaar.

Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1 Op alle door VKD en cliënt aangegeven overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, die naar aanleiding van onderhandelingen, aanbiedingen, de wijze van totstandkoming van overeenkomsten, de inhoud en de daaruit voortvloeiende uitvoering van die overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de, naar keuze van VKD, feitelijke en juridische vestigingsplaats van VKD.